



28 בפברואר 2016  
י"ט אדר א תשע"ו

**הנדון : מכרז מס 1/2016 להפעלת קורסי הכשרה בשפה עברית למשרתים בשרות  
האזרחי-לאומי מהמגזר הלא יהודי**

**1. כללי**

- 1.1. בתגובה לשאלות המציעים, ובהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, להלן תשובות הרשות לשאלות.
- 1.2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של הרשות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.7. המתמודדים במכרז נדרשים לאשר קבלת מסמך זה וקריאתו לכתובת המייל: [netanelc@ncs.gov.il](mailto:netanelc@ncs.gov.il) קודם הגשת ההצעה.

2. להלן שאלות שהתקבלו ממציעים פוטנציאלים והתשובות שניתנו על-ידי הרשות:

מספר	שאלה	תשובה
1.	סעיף 12.4. מועד הגשת המכרז 3.3.2016 איננו זמן מספק בין מתן התשובות להבהרות וההתארגנות להכין את כל הנדרש במכרז, לאחר קבלת החלטה אסטרטגית שניגשים למכרז. לא ניתן לקבל החלטה כזו, לפני קבלת התשובות. אם מועד הגשת השאלות הוא 17.2.2016, אנו מניחים שיארך כמה ימים למתן התשובות. ואז נותר פחות משבוע להחליט ולהגיש.	מועד הגשת ההצעות נדחה ל יום שני, 14.3.16 בשעה 12:00 מועד הגשת הערבות לא משתנה.
2.	בעניין דרישת הסף בסעיף 2.4.2 להכרה - המכרז מחפש התקשרות עם ספק שיש לו ניסיון בהעברת קורסי תגבור והעשרה בשפה עברית לאוכלוסייה של דוברי ערבית.	סעיפים 2.4.2 ו 2.4.3 יישארו ללא שינוי. יודגש כי סעיף 2.4.2 מתייחס להיות המציע גוף מוכר על ידי הגורמים המפורטים ללא קשר לקורס לימודי השפה העברית וסעיף 2.4.3 מתייחס ספציפית לניסיון בארגון וביצוע לפחות 2 קורסים ללימודי השפה העברית. לעניין עמידה בתנאי סף 2.4.3 המציע יידרש להציג אישור מטעם אחד המוסדות המפורטים בסעיף.
3.	בנוגע לסעיף 2.4.2 האם הכרה של משרד החינוך לקבוצות גמול מאפשרת לנו להגיש את מועמדותינו למכרז .	כאמור בסעיף 2.4.2 במכר המציע נדרש להיות מוכר ע"י אחד או יותר מהגופים המפורטים בסעיף זה. לעניין עמידה בתנאי סף 2.4.3 המציע יידרש להציג אישור מטעם אחד המוסדות המפורטים בסעיף.
4.	בסעיף 2.4.2, אנו גוף עם ניסיון עשיר ורב שנים בלימודי עברית, אנגלית, סדנאות העצמה ו יעוץ מקצועי במגזר הערבי האם זה יענה על הסעיף 2.4.2	אין שינוי בסעיפים. לעניין עמידה בתנאי סף 2.4.3 המציע יידרש להציג אישור מטעם אחד המוסדות המפורטים בסעיף.
5.	בסעיף 2.4.3 מצויין כי חלק מתנאי הסף הינו עמידה לפחות 600 לומדים כל שנה בעברית . האם נוכל להגיש מועמדותינו למכרז על בסיס נסיוננו בתחום הוראת השפות ולא בהכרח בעמידה של 600 לומדים בשנה.	אין שינוי בסעיף. בסעיף נדרש 600 תלמידים בלימודי השפה העברית.
6.	סעיף 2.4.3 בתנאי הסף מגדיר מכסת ניסיון של 2 קורסים לפחות ובהם מעל 600 לומדים !!! . האם אין כאן טעות סופר.	אין כאן טעות. הסעיף מתייחס להיקף הלומדים בשנה.
7.	לאותו תנאי מתנאי הסף, במוסדות על יסודיים בארץ מתקיימים שיעורי עברית לבני נוער בהוראה פרונטאלית על פי תכנית של משרד החינוך. האם ניתן להגיש כל כיתת לימוד בעל יסודי (גיל בני נוער) כרשומה של קורס כהגדרתו.	המציעים יציגו בהצעתם כל מה שלדעתם עומד בתנאי המכרז והועדה תבחן את עמידתם ואיכותם של ההצעות.

<p>בשפה העברית. אין שינוי בסעיף.</p>	<p>8. סעיף 2.4.3, לדעתנו קיימת סתירה, או הסעיף לא מובן. ציינתם על הארגון להיות בעל ניסיון וביצע לפחות 2 קורסים ללימודי השפה העברית. בקורסים השתתפו לכל הפחות 600 לומדים בשנה בכל אחת משנות הניסיון. האם הכוונה בקורסים שהארגון מפעיל בכלל, או בשפה העברית בלבד? אם הכוונה בכלל, אז בבקשה לציין שיהיה מובחן מהדרישה של לפחות 2 קורסים ללימודי השפה העברית. אם בכלל אז אין צורך בלפחות 2 קורסים בשנה.</p>
<p>לא מדובר על רצף עבודה של אותו מורה אלה ברצף העסקה כך שאם המציע העסיק ב-12 החודשים האחרונים באופן רצוף יותר מ-2 מורים אזי המציע יעמוד בתנאי הסעיף. ניתן לעמוד בדרישות הסעיף הן בהעסקה ישירה של עובדים והן בהתקשרות עם מורה עצמאי (חשבונית)- בכל מקרה על המציע להציג אסמכתאות להעסקה זו.</p>	<p>9. סעיף 2.4.4, העסקת 2 מורים לעברית ב 12 החודשים האחרונים ברצף כל חודש? ונגזרת שנייה מההבהרה, האם מועסק הכוונה עם תלוש שכר, עובד קבוע, או שיכול להיות "פרי לאנס", ושיכול להיות עוסק פטור, או תמורת חשבונית מספק שירות בנדון לחברה. בכל מקרה יש לנו הרבה מועסקים, אך אותו מועסק לא חייב להיות ברצף.</p>
<p>לא. גובה הערבות מתייחס לכל הפעילות במכרז ובכל האזורים.</p>	<p>10. לגבי הערבות הבנקאית, במידה ואנו מעוניינים להעביר את הקורסים במחוז הצפון! האם זה משנה את גובה הערבות?</p>
<p>אין שינוי בסעיף. כמובן שניתן לגוון בנוסף לנדרש וניתן להציג זאת במסמכי ההצעה.</p>	<p>11. סעיף 5.6.3, לדעתנו, לדעתנו, מתן חווייה אחרת בלמידת העברית, כשפה עם "רעננות", תבוא מגיוון סגל ההוראה מתחומי עניין מגוונים ולא בהכרח מורי עברית עם תעודות, למשל סטודנט למשפטים, לרפואה, ריפוי בעיסוק, קלינאי תקשורת, פסיכולוגיה.... וכו.</p>
<p>יש לתקן בסעיף 4.11.1, השתתפות של לפחות ב- 85% מהשיעורים הינה תנאי להבחנות בבחינת הסיום. תנאי התשלום המפורטים בסעיף 6.2 למכרז יישארו ללא שינוי. להלן מספר דוגמאות להמחשת תנאי התשלום: המחיר לתלמיד על פיו זכה המציע עומד על 100 ₪</p> <p>1. תלמיד שהשתתף בקורס ונכח ב- 90% מהשעורים וקיבל ציון 70 בבחינה הרשות תשלם לקבלן עבור תלמיד זה 80 ₪</p> <p>2. תלמיד שהשתתף בקורס ונכח ב- 70% מהשעורים לא יוכל לגשת לבחינת הסיום הרשות תשלם לקבלן עבור תלמיד זה 0 ₪</p>	<p>12. בעניין סעיף 6.2 כתוב " למען הסר ספק יובהר כי לא תשולם כל תמורה עבור תלמידים שלא נכחו לפחות 85% ועבור תלמידים שלא עמדו בציון של לפחות 75 ". לפי הניסוח לא ישולם באופן יחסי דבר שמתנגד עם הסעיף עצמו. גם הדרישה לנוכחות בסעיף 4.11.1 היא 80% שתאפשר לתלמיד להשתתף בבחינה, ובסעיף 6.2 הדרישה 85%, למי מהם להתייחס והאם תינתן לתלמידים אפשרות השלמת מפגשים לצורך עמידה בדרישה זו.</p>
<p>באחריות הספק לאתר את התלמידים ולדאוג לנוכחותם בזמן הקורס. אין שינוי בדרישות המכרז.</p>	<p>13. סעיף 6.2, נוכחות של 85% גבוהה יותר מדרישת האקדמיה בקורסי חובת נוכחות שזה 80%. כמו כן, לקורס עלויות קבועות ועלויות משתנות. האם ניתן לתמחר קורס, ולתמחר עלויות משתנות בהתאם למספר התלמידים. בצורה הקיימת, כאילו הגוף אחראי על אי נוכחות התלמידים, ושזה לא אחריות אישית!, מגלגלים אחריות הנוכחות על הגוף ולא על המשתתף!</p>

<p>המציע שיזכה במכרז יידרש להוציא ערבות ביצוע כאמור בסעיף 11.2 במכרז.</p>	<p>לגבי סעיף 1.5 - הבנתי שהערבות תקפה למשך 3 חודשים , מה דינה של הערבות לאחר 3.6.16 לגבי לגוף הזוכה במכרז.</p>	<p>14.</p>
<p>במסגרת ההצעה המציע נדרש למלא את הטבלה בעמוד 35 שבנספח א5 – העסקת מורים. כמו כן, יש להציג קו"ח ותעודות על השכלה המעידות על ניסיונם של המורים בהתאם לסעיף במסגרת ההצעה המציע אינו נדרש להציג מבנה פיסי בו יתקיים הקורס.</p>	<p>האם מומלץ לצרף לחוברת המכרז את שמות כל המורים המיועדים ללמד במסגרת התכנית, קורות החיים וצילומי התעודות או להסתפק בטבלה מרכזת. לגבי המבנה הפיסי אילו נתונים צריך לציין ואו לצרף אודותיהם, למשל מבנים בתפוצה ארצית שיש לנו הסכם שכירות אתם.</p>	<p>15.</p>
<p>כל אחד מסעיפי האיכות יקבל ניקוד עפ"י הנתונים שצורפו להצעה. פירוט הניקוד מובא בקובץ המפל. עבור כל אחד מסעיפי האיכות נקבע משקל. חישוב ציון האיכות יהיה מכפלה של מספר הנקודות באותו הסעיף במשקל שניתן לאותו הסעיף.</p>	<p>בחישוב טבלת סעיפי איכות של אמות המידה סעיף 7.1 יש אי התאמה בין פירוט הסעיפים וגבולות הניקוד לבין הנכתב בטור השמאלי. גם בסעיף ( 2 ) וגם בסעיף (4).</p>	<p>16.</p>

**בכבוד רב,**

**יעקב עמר**  
**יו"ר ועדת מכרזים**